

DÉCOUVREZ NOS FORMATIONS EN APPRENTISSAGE !

# LE PÔLE SUPÉRIEUR ALTERNANCE

VOUS PROPOSE :

## LE BTS NÉGOCIATION ET DIGITALISATION DE LA RELATION CLIENT

Mise à jour février 2024

### LA FORMATION

Diplôme en 2 ans sous contrat apprenti (1350 heures de formation)  
Rémunération selon âge et niveau de formation  
Prise en charge totale des frais de formation des apprentis

#### Rythme d'alternance :

Semaine A (3 jours UFA / 2 jours entreprise)  
Semaine B (2 jours UFA / 3 jours entreprise)

#### Prérequis :

Avoir moins de 30 ans  
Titulaire d'un BAC général, STMG ou professionnel

#### Admission :

Étude de dossier et échange individuel après candidature via Parcoursup.  
Pour les candidats n'ayant pas accès à Parcoursup, merci de postuler via notre site [ufa-cabrini.fr](http://ufa-cabrini.fr)

**Equivalence ECTS :** 120

#### Poursuite d'études possibles :

Licences professionnelles dans le domaine commercial :  
e-commerce, marketing et distribution, ...  
Licence Management et Gestion des Organisations  
proposée à Cabrini

**Période de candidature :** 1er février au 30 octobre

### MÉTIERS ET SECTEURS D'ACTIVITÉ

Conseiller commercial  
Téléconseiller  
Technicien de vente à distance  
Animateur site e-commerce  
Animateur réseau  
Chargé de clientèle

A l'ère de la digitalisation le titulaire du BTS NDRC peut exercer dans tous les secteurs d'activités.



[WWW.UFA-CABRINI.FR](http://WWW.UFA-CABRINI.FR)



## OBJECTIFS DE LA FORMATION

Le titulaire du BTS NDRC est un commercial généraliste, capable d'exercer dans tous les domaines, dans tous types d'organisation, avec tous types de clientèle, quelque soit la forme de la relation client (présentiel, distanciel et e-relation).

Il intervient tout au long du processus commercial, avant, pendant et après l'achat : prospection, conseil, devis, négociation-vente et service après-vente.

## CARACTÉRISTIQUES DE LA FORMATION

### Enseignements professionnels :

Relation client et négociation-vente  
Relation client à distance et digitalisation  
Relation client et animation réseau

### Enseignements généraux :

Culture générale et expression  
Expression et culture en langues vivantes étrangères  
Culture économique, juridique et managériale

### Modalités d'évaluation :

Au cours de la formation : 3 sessions d'examens blancs  
Obtention du diplôme : examens en épreuves ponctuelles, en fin de formation



## LES + DE CABRINI

Une mise à disposition du Pack-Office  
Des salles de cours adaptées pour le branchement des ordinateurs portables  
Une cafétéria équipée pour les repas avec distributeur de boissons, frigo et micro-ondes  
Une salle de pause également équipée pour les repas avec baby-foot et jeux de société à disposition

## ➤ NOS AVANTAGES

Job dating  
Coaching individualisé pour la recherche d'entreprise  
Encadrement et suivi pédagogique personnalisés  
Réseau d'entreprises partenaires



## ➤ INFOS PRATIQUES

**Lieu de formation :**  
**Pôle Supérieur Alternance Cabrini**  
20 rue du Dr Sureau  
93160 Noisy-le-Grand

**Contact :**  
01 48 15 04 82  
relationsentreprises.ufa@cabrini.fr

**Accès :**  
 Noisy-le-Grand Mont d'Est  
 303 - 310 - 320 République  
 Noisy-le-Grand Mont d'Est